

2015

PROTOCOLO ADÃO OCULISTA VS CCD DOS FUNCIONÁRIOS DA CMV E SMAES



ADÃO
OCULISTA

50

L
PMB 14

INSTITUTO
eic
ESPÍRITO SANTO
OCULISTA
OC

**INDICE**

1. Introdução.....	2
2. História.....	3
3. Missão, visão, valores e política de qualidade.....	4
4. Qualificações.....	5
5. Informação das lojas.....	5
6. Protocolo.....	6

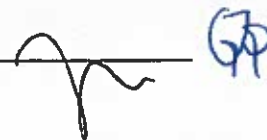


1. INTRODUÇÃO

Serve o presente documento para apresentar a proposta de fornecimento para armações, lentes oftálmicas, lentes de contacto e consultas de optometria e contactologia, garantindo sempre a máxima qualidade e garantia quer nas lentes como nas armações.

As relações de parceria que construímos, neste últimos anos, com diversas empresas e instituições é um símbolo de confiança e garantia de qualidade, a qual teremos muito gosto em estabelecer também com a vossa empresa.

O lema que agora faz parte do nosso logotipo "Servir bem" mostra exatamente o nosso objetivo e faz parte da Adão Oculista que agora é uma empresa certificada pelo Sistema de Gestão da Qualidade (Norma NP EN ISO 9001), tendo como âmbito a comercialização de óculos, lentes oftálmicas e de contacto, montagem e reparação de óculos e prestação de serviços em optometria, contactologia e tonometria.



2. HISTÓRIA

A criação da empresa Adão Oculista, Lda remonta a 13 de Março de 1962, com a abertura de um pequeno estabelecimento com uma área aproximadamente de 10 metros quadrados, de cariz marcadamente familiar.

Contando já com mais de meio século de existência, a atividade da empresa adaptou-se e profissionalizou-se. Mesmo assim, mantêm-se princípios intemporais e essenciais ao desenvolvimento sustentável da sua atividade: a força empreendedora, a inovação permanente, a visão estratégica de longo prazo, a solidez, o rigor da gestão corrente e a eficiente utilização dos recursos, com ênfase para a valorização dos recursos humanos.

Ao longo de meio século e de várias gerações, a "Família Adão" foi construindo e consolidando um grupo económico que se diferencia pela ousadia, pela capacidade de encarar o futuro. Fundado sobre a atividade da ótica a empresa foi crescendo, abrindo novos espaços, tornando-se um líder incontestável neste sector.

Hoje, pautamo-nos pela qualidade, pela diversidade da oferta. Os nossos valores explicam o sucesso do passado e do presente e constituem o fundamento para encarar o futuro com entusiasmo e para reafirmar a vontade de manter o Grupo como pólo de desenvolvimento. Mantemos o espírito empreendedor de sempre!



3. MISSÃO, VISÃO, VALORES E POLITICA DE QUALIDADE

MISSÃO

“Servir bem” é o nosso propósito, prestar um serviço de excelência ao cliente, sugerindo um produto ou solução de qualidade para a compensação visual, devidamente personalizado, correspondendo ao seu desejo, à sua expectativa, satisfazendo as suas necessidades, gerando uma relação ética e de satisfação plena.

VISÃO

Conhecidos como uma “Referência” de mercado através do desempenho de uma equipa eficaz e motivada, orientada para o Cliente, reconhecidos como sérios, credíveis, como garantia de Qualidade, na prestação de serviços de saúde visual primários

VALORES

- Contribuir para a qualidade de vida dos Clientes, através da apresentação de soluções personalizadas, flexíveis, ajustadas às suas possibilidades, às suas necessidades objetivas.
- Prestar serviços de excelência, procuramos aliar a competência e experiência na orientação para o cliente e promover a melhoria de todos os processos e serviços.
- Promover e manter um relacionamento ético de satisfação e fidelização dos clientes.

POLÍTICA DA QUALIDADE

“Servir Bem”

O nosso propósito é:

- Prestar um serviço de excelência aos nossos clientes criando uma relação de confiança
- Participarmos na melhoria contínua da Adão Oculista
- Estarmos atentos a todos os sinais que nos indiquem quais são os novos requisitos, necessidades e expectativas de cada cliente

4. QUALIFICAÇÕES

- ◆ Ótica acreditada pela Associação Nacional dos Óticos como ótica Técnica
- ◆ PME líder
- ◆ Empresa certificada segundo Norma NP EN ISO 9001
- ◆ Consultório de audiologia
 - Audiologista licenciada pela ESTSP, Escola Superior de Tecnologia da Saúde do Porto
- ◆ Consultórios de optometria registados na ERS, com quadros técnicos especializados:
 - Quatro Optometristas: três licenciados pela Universidade do Minho e um diplomado pela UPOOP
 - Técnicos de ótica ocular especializados e formados pela ANO (Associação Nacional dos Óticos)
- ◆ Direção técnica acreditada

5. INFORMAÇÃO DAS LOJAS

LOJA	MORADA	TELEFONE FAX	MAIL
St.ª Catarina	Rua de Santa Catarina, 287 4000-451 Porto	222 073 710 222 073 729	geral@adao-oculista.pt
Pereiró	Rua Conde da Covilhã, Nº 1230 4100-187 Porto	226 175 086	Pereiro@adao-oculista.pt
Ermesinde	Rua D. António Castro Meireles, Nº39 4445-397 Ermesinde	229 711 435	Ermesinde@adao-oculista.pt
Gondomar	Combatentes da Grande Guerra, Nº 113 4420-091 Gondomar	224 648 879	Gondomar@adao-oculista.pt
Espinho	Rua 31, nº 340 4500-147 Espinho	227 318 608	Espinho@adao-oculista.pt
São João da Madeira	Rua Oliveira Júnior, Nº65 3700-206 S J Madeira	256 822 586	SJMadeira@adao-oculista.pt
Valongo	Rua Dr. Nunes da Ponte, Nº 39 4440-645 Valongo	224 220 038	Valongo@adao-oculista.pt
Vila Nova de Gaia	Rua Concelção Fernandes, Nº18 4430-062 V N Gaia	227 121 895	Gaia@adao-oculista.pt

6. PROTOCOLO

A Adão Oculista, Lda concederá aos colaboradores do CCD dos Funcionários da Câmara Municipal de Valongo e Smaes e seus familiares:

- 20% de desconto em todos os artigos óticos: armações, óculos de sol, lentes oftálmicas e lentes de contacto;
- Oferta de consultas de audiologia nos nossos consultórios, por audiologista licenciada pela ESTSP (Escola Superior de Tecnologia da Saúde do Porto);
- Oferta de consultas de optometria e contactologia nos nossos consultórios, por optometristas licenciados pela UM (Universidade do Minho);
- Possibilidade de pagamento até 12 sem juros aos possuidores de qualquer cartão Visa da Caixa Geral de Depósitos (ver anexo 1);
- Informação mensal atualizada de todas as promoções em vigor (depois de realizada uma ficha de cliente nas lojas referidas neste protocolo);

Nota: As presentes condições são válidas em todos os nossos pontos de venda certificados pela Associação Nacional dos Óticos, à exceção do Outlet.

Porto, 29 de Abril de 2015









Pela Mãe e pelo Filho
ADÃO OCULISTA
Rua de Santa Catarina, 287
4000-461 Porto
Telf: 222 073 810 Fax: 222 073 729
geral@adaooculista.pt

Pela Direção do CCD
Funcionários da Câmara Municipal e SMAES de Valongo
Cont. N.º 506 148 939
Av. 5 de Outubro, 160 - 4440-503 VALONGO
Telf: 224 227 900

ANEXO 1 – CARTÕES VISA DA CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS

CAIXA WOMAN	
CAIXA LESURE	
CAIXA ACTIVA DE DEBITO	
MTV DE CREDITO	
CAIXA ISIC	
LA CARD VISA	

SOMA	
CLASSIC	
VISABEIRA EXCLUSIVE	
GOLD ORDEM DOS ENGENHEIROS	
MILES&MORE	 
CAIXA IN	
CAIXADRIVE	

HPP SAUDE	
CAIXA CARBONO ZERO	
CAIXA ITIC	
MADE BY	
LEVE	
BENFICA	
CLASSIC ANET	
IMPAR	

GT
[Handwritten signature]

<p>GOLD ORDEM DOS FARMACEUTICOS</p>	
<p>FARMACIAS PORTUGUESAS</p>	
<p>CAIXA VITORIA</p>	